

# Apeldoorn Metals International BV

## Algemene Voorwaarden

### Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

AMI: de gebruiker van deze algemene voorwaarden; Apeldoorn Metals International BV gevestigd aan de Prinsenweide 56 te Apeldoorn, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KVK-nummer 8150753.

De klant: de wederpartij van AMI.

De overeenkomst: de overeenkomst tussen de klant en AMI.

### Artikel 2 Algemeen

2.1 Deze algemene voorwaarden gelden voor iedere aanbidding, offerte en overeenkomst tussen AMI en de klant waarop AMI deze algemene voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze algemene voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk of elektronisch (per e-mail) is afgeweken.

2.2 De onderhavige algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met AMI, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

2.3 Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk dan wel elektronisch zijn overeengekomen.

2.4 De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van de klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.5 Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. AMI en de klant zullen dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.o.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

### Artikel 3 Aanbiedingen en offertes

3.1 Alle aanbiddingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd.

3.2 Indien een vrijblijvende aanbidding wordt aanvaard, heeft AMI het recht het aanbod binnen twee werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.

3.3 Afbeeldingen, catalogi, tekeningen en verder door AMI verstrekte gegevens zijn aan wijzigingen onderhevig en binden AMI niet.

3.4 De door AMI gemaakte offertes zijn vrijblijvend.

3.5 Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is AMI daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand.

3.6 Een samengestelde prijsopgave verplicht AMI niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

3.7 Aanbiddingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

3.8 AMI heeft te allen tijde het recht te bepalen, dat bepaalde artikelen slechts in bepaalde minimum hoeveelheden zullen worden geleverd.

### Artikel 4 Overeenkomsten

4.1 Het is niet toegestaan om kopieën te maken van een door AMI opgestelde offerte en de daarbij behorende bescheiden.

4.2 Kennelijke fouten of vergissingen op de websites, folders, publicaties en vermelde gegevens binden AMI niet.

4.3 Overeenkomsten en wijzigingen daarvan komen tot stand op het moment dat AMI binnen vijf werkdagen deze schriftelijk dan wel elektronisch heeft geaccepteerd door middel van het sturen van een opdrachtbevestiging dan wel op het moment dat AMI feitelijk begint met de uitvoering.

4.4 AMI is in geen geval gehouden een aanvang te nemen met het uitvoeren van de overeenkomst, alvorens de klant de opdrachtbevestiging voor akkoord ondertekend aan AMI heeft geretourneerd dan wel zijn akkoord per e-mail heeft verzonden.

### Artikel 5 Wijziging van de overeenkomst

5.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

5.2 Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële of andere consequenties zal hebben, zal AMI de klant hierover van tevoren inlichten.

5.3 In afwijking van lid 2 van dit artikel zal AMI geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan AMI kunnen worden toegerekend.

### Artikel 6 Prijs

6.1 Voor AMI is de prijs gebaseerd op de euro. Indien facturering desondanks plaatsvindt in een andere valuta en tussen het moment van de totstandkoming van de overeenkomst en de aflevering een koerswijziging is opgetreden, zal AMI gerechtigd zijn tot herziening van de oorspronkelijke prijs.

6.2 De bij de aanbidding opgegeven prijs of prijzen gelden exclusief BTW in euro en zijn gebaseerd op de ten tijde van de aanbidding geldende kostenbepalende factoren. Indien zich tussen het moment van de totstandkoming van de overeenkomst en de aflevering wijzigingen voordoen in de hiervoor bedoelde kostenfactoren, is AMI gerechtigd tot herziening van de oorspronkelijke prijs.

6.3 Indien de oorspronkelijke prijs ingevolge lid 1 en/of lid 2 van dit artikel wordt verhoogd met meer dan vijf procent, heeft de klant het recht de overeenkomst te ontbinden. De ontbinding dient schriftelijk of elektronisch te geschieden binnen vijf werkdagen nadat AMI de klant van de prijsverhoging in kennis heeft gesteld.

### Artikel 7 Leveringen

7.1 Indien levering geschiedt op basis van 'Incoterms', zullen de op het moment van het sluiten van de overeenkomst geldende 'Incoterms' van toepassing zijn.

7.2 Bij levering franco reizen de zaken voor rekening en risico van AMI.

7.3 In alle andere gevallen reizen de zaken vanaf het magazijn van AMI voor rekening en risico van de klant.

7.4 Molestrisico komt steeds ten laste van de klant.

7.5 Indien is overeengekomen dat de zaken op rechtstreekse aanvoer zullen worden geleverd, is het risico van niet goede, niet tijdige en geen aankomst, alsmede het risico van en tijdens de aanvoer geheel voor rekening van de klant. Wanneer de affader c.q. degene van wie en/of degene met wiens bemiddeling de aangekochte zaken worden betrokken, geheel of gedeeltelijk, na behoorlijke sommatie, in gebreke blijft met de nakoming van zijn verplichtingen, ongeacht uit welke oorzaak of door welke oorzaak, dan heeft AMI het recht de overeenkomst met de klant te ontbinden.

7.6 Bij levering franco is AMI verplicht de zaken te vervoeren tot waar het voertuig over een behoorlijk bereikbaar (gemaakt) terrein, respectievelijk het vaartuig langs een behoorlijk bevaarbaar water kan komen. De klant is verplicht de zaken aldaar in ontvangst te nemen en direct te lossen. Blijft de klant hiermede in gebreke, dan komen de daardoor ontstane kosten, zoals de kosten voor opslag, voor zijn rekening.

7.7 Bij elke levering kiest AMI het vervoermiddel.

7.8 De wijze van verpakken en verzenden en de keuze van het verpakkingsmateriaal worden door AMI bepaald. Verpakkingen worden niet door AMI teruggenomen.

7.9 Het in gedeelten zenden van zaken door AMI is, na goed overleg vooraf toegestaan, waarbij iedere zending afzonderlijk betaalbaar is.

### Artikel 8 Leveringstermijnen

8.1 De door AMI opgegeven leveringstermijnen zijn niet als een fatale termijn te beschouwen. Bij niet tijdige levering dient AMI door de klant schriftelijk of elektronisch in gebreke te worden gesteld, waarbij haar een redelijke termijn tot levering wordt geboden.

8.2 In een geval dat enig door haar geoffreerde, dan wel bevestigde, termijn van levering en/of oplevering overschreden wordt, kan daarvan aan AMI slechts een verwijt worden gemaakt voor zover een dergelijke overschrijding aan haar doen en/of laten valt toe te schrijven.

8.3 In het geval dat een door AMI met de klant overeengekomen leveringstermijn wordt overschreden tengevolge van een gebeurtenis, die in feite buiten haar macht ligt en niet aan haar doen en/of laten kan worden toegeschreven ten gevolge van een gebeurtenis, zoals verder beschrijven in artikel 15 van deze algemene voorwaarden, wordt deze termijn automatisch verlengd met de periode dat zij tengevolge van een dergelijk gebeurtenis werd overschreden.

8.4 Indien AMI aan de klant monsters ter beschikking stelt mag de klant de monsters binnen dertig dagen na ontvangst onbeschadigd en in de originele verpakking retourneren waarna de factuur gecrediteerd wordt.

8.5 Indien bij levering op afroep geen termijnen voor het afroepen zijn gesteld, heeft AMI drie maanden na bestelling recht op betaling. Wanneer binnen drie maanden nog niet of nog niet alles is afgeroepen, heeft AMI het recht de klant schriftelijk te sommeren dat deze een termijn zal noemen binnen welke de totale hoeveelheid zal zijn afgeroepen, aan welke sommatie de klant verplicht is binnen vijf werkdagen te voldoen. De door de klant na sommatie te noemen termijn mag een tijdperk van drie maanden niet overschrijden.

### Artikel 9 Kwaliteit

Bij de uitvoering van de overeenkomst wordt normale kwaliteit geleverd en worden wat soort, afmetingen, aantal, etc., per handelseenheid betreft, de normale handelsgebruiken als overeengekomen beschouwd.

10 Klachtenregeling en verjaring

10.1 De klant is verplicht na ontvangst van de geleverde zaak deze te controleren en zichtbare gebreken binnen tien werkdagen schriftelijk of elektronisch te melden. Klachten omtrent eventuele manco's of beschadigingen moeten, om geldig te zijn, door de klant op het ontvangstbewijs worden aangekend.

10.2 Onzichtbare gebreken en/of overige klachten over de door AMI geleverde zaken moeten door de klant uiterlijk binnen één maand nadat de klant het gebrek ontdekt heeft of redelijkerwijze had behoren te ontdekken, aan AMI ter kennis zijn gebracht, bij gebreke waarvan de mogelijkheid tot het indienen van een klacht komt te vervallen.

10.3 Door AMI als ondeugdelijk erkende zaken zullen door hem hetzij worden vervangen, hetzij in het aankoopbedrag worden gecrediteerd. AMI zal slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 14 van deze algemene voorwaarden.

10.4 Geleverde zaken worden niet als ondeugdelijk erkend, indien de gebreken zijn ontstaan ten gevolge van:

a. ondeskundige behandeling;

b. ondeskundige toepassing;

c. het nalaten van deugdelijk onderhoud;

d. het gebruik voor doeleinden, welke buiten het normale gebruik van deze zaken vallen.

10.5 Teruzending mag slechts geschieden na goedkeuring van AMI, doch is voor rekening en risico van de klant en impliceert nimmer enige erkenning van aansprakelijkheid.

10.6 Een klacht schort de verplichting van de klant voortvloeiende uit enige met AMI gesloten overeenkomst niet op.

10.7 Alle aanspraken jegens AMI die niet binnen twee jaar hun ontstaan bij AMI zijn ingediend, vervallen door verjaring.

### Artikel 11 Betaling

11.1 Betaling dient te geschieden binnen dertig dagen na de factuurdatum, op een door AMI aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op. Nalatigheid van de klant ter zake van het afnemen van zaken, laat de betalingsverplichting onverlet.

11.2 Schuldvervelijking of andere vormen van verrekening zijn niet toegestaan.

11.3 Indien de klant in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van dertig dagen, dan is de klant wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de betalingstermijn is verstrekt tot het moment van voldoening van het volledige factuurbedrag. Indien de klant na aanmaning en ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan AMI de vordering uit handen geven, in welk geval de klant naast het dan verschuldigde totale bedrag en de wettelijke rente tevens gehouden is tot vergoeding van alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten.

11.4 Door de klant gedane betalingen strekken steeds in de eerste plaats in mindering van alle kosten, vervolgens in mindering van alle verschenen rente en tenslotte in mindering van de opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de klant dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur, en alle lopende rente.

11.5 In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de klant zijn de vorderingen van AMI op de klant onmiddellijk opeisbaar.

### Artikel 12 Ontbinding en opschorting

12.1 AMI is bevoegd de nakoming van de verplichtingen te ontbinden, indien de klant de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt.

12.2 AMI is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten, indien:

a. na het sluiten van de overeenkomst AMI ter kennis gekomen omstandigheden goede grond te vrezen heeft dat de klant de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond te vrezen bestaat dat de klant slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt;

b. de klant bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid (nog) niet is verstrekt of onvoldoende is.

12.3 Voorts is AMI bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

12.4 AMI behoudt steeds het recht op vergoeding van schade die zij heeft geleden doordat geen wederzijds nakomen heeft plaatsgevonden.

### Artikel 13 Eigendomsvoorbehoud

13.1 Alle door AMI geleverde zaken, daaronder eventueel mede begrepen ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden, etc., blijven eigendom van AMI totdat de klant alle verplichtingen uit alle met AMI gesloten overeenkomsten is nagekomen.

13.2 De klant is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.

13.3 Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarvan willen vestigen of doen gelden, is de klant verplicht AMI zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.

13.4 Het is de klant toegestaan de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde zaken in het kader van de uitoefening van zijn normale bedrijf aan derden te verkopen en af te leveren. Buiten dit geval is de klant gehouden de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde zaken met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van AMI te bewaren.

13.5 De klant verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzeekt te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven.

13.6 Indien de klant met de betaling in gebreke is en AMI deswege de geleverde zaken,

gebruikmakend van het eigendomsvoorbehoud, terughalt, zijn de kosten daarvan voor rekening van de klant.

13.7 AMI kan de in het kader van de overeenkomst ontvangen of genereerde zaken, vermogensrechten, gegevens, documenten, databestanden onder zich houden, ondanks een bestaande verplichting tot afgifte, totdat de klant alle aan AMI verschuldigde bedragen betaald heeft.

### Artikel 14 Aansprakelijkheid

14.1 Indien AMI aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in dit artikel is geregeld.

14.2 AMI is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat AMI is uit gegaan van door de klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor AMI kenbaar behoorde te zijn.

14.3 AMI is niet aansprakelijk voor eventuele ongevallen met de zaak, door bijvoorbeeld verkeerd of ondeskundig gebruik.

14.4 Indien AMI aansprakelijk is voor directe schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal tweemaal het declaratiebedrag, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. De aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur van AMI in het voorkomende geval te verstrekken uitkering.

14.5 AMI is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

14.6 Indien de klant zaken, waaromtrent AMI hem onder opgave van redenen heeft medegedeeld te twijfelen aan de kwaliteit, doorverkoop, levert, verpandt of op andere wijze, onder welke titel dan ook, al dan niet om niet en al dan niet in gebruik, aan een ander overdraagt of te zijner beschikking stelt, is de klant verplicht AMI te vrijwaren voor alle aanspraken van derden wegens schade, opgetreden door, of in verband met door AMI aan de klant geleverde zaken.

14.7 De in deze voorwaarden opgenomen bepalingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van AMI of zijn ondergeschikten.

### Artikel 15 Overmacht

15.1 Als gebeurtenissen die in feite buiten de macht van AMI liggen, dan wel niet aan haar doen en/of laten kunnen worden toegeschreven, worden in elk geval beschouwd: belemmeringen door derden, die van overheden inbegrepen; belemmeringen in het vervoer; gehele of gedeeltelijke werkstakingen, oproeren, oorlogen of oorlogsgevolten, zowel hier te lande als in landen van herkomst van materialen, verlies of beschadigingen van goederen bij het transporteren daarvan, het niet of niet tijdig leveren van goederen aan AMI door diens leveranciers; ex- en importverboden; branden, storingen en ongevallen in het bedrijf van AMI of van diens leverancier; het verbranden van middelen van vervoer van AMI of diens leverancier, het optreden van storingen daaraan, het betrokken raken bij ongevallen daarvan; het opleggen van heffingen, of het nemen door de overheid van andere maatregelen, wijzigingen in feitelijke omstandigheden teweeg brengende.

15.2 Bij het zich voordoen van een gebeurtenis, zoals aangegeven in lid 1 van dit artikel zal AMI niet gehouden kunnen worden tot het vergoeden van enige schade als een direct of een indirect gevolg daarvan, maar zal hij tevens vooralsnog ontheven zijn van zijn verplichting tot levering, dan wel het uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden. Het zal of de omstandigheden van het geval afhangen of dat geheel, dan wel gedeeltelijk het geval zal zijn en zal blijven, dan wel of er slechts sprake zal zijn van een opschorting van levering en/of uitvoering, zoals overeengekomen, zal de overeenkomst beschouwd worden als geannuleerd, dan wel als te zijn ontbonden. Bij een zich voordoende mogelijkheid om alsnog, en/of gewijzigd, te leveren en/of uit te voeren, zullen zowel AMI als de klant, eventueel onder aanpassing van de door de klant te betalen bedragen, gehouden zijn om die te benutten.

15.3 AMI heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat AMI zijn verplichtingen had moeten nakomen.

15.4 Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

15.5 Voor zover AMI ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomst, is AMI gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. De klant is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

### Artikel 16 Geheimhouding

16.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De partij die vertrouwelijke informatie ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn.

16.2 Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, AMI gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en AMI zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is AMI niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de klant niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

16.3 De klant vrijwaart AMI voor aanspraken van personen van wie persoonsgegevens zijn geregistreerd of worden verwerkt in het kader van een persoonsregistratie die door de klant wordt gehouden of waarvoor de klant uit hoofde van de wet anderszins verantwoordelijk is, tenzij de klant bewijst dat de feiten die aan de aanspraak ten grondslag liggen uitsluitend aan AMI toerekenbaar zijn.

### Artikel 17 Monsters en modellen

Is aan de klant een monster of model getoond of verstrekt, dan wordt het vermoed slechts als aanduiding te zijn verstrekt, tenzij uitdrukkelijk wordt overeengekomen dat de te leveren zaak daarmee zal overeenstemmen.

### Artikel 18 Slotbepalingen

18.1 AMI behoudt zich het recht voor de algemene voorwaarden te wijzigen en de gewijzigde voorwaarden op de bestaande overeenkomsten van toepassing te verklaren. AMI zal de wijziging tijdig bekend maken en de wijzigingen treden dertig dagen na bekendmaking in werking.

18.2 Indien de klant de wijziging niet accepteert, kan hij de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst ontbinden, behoudens eventuele financiële verplichtingen van de klant.

18.3 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

18.4 Op elke overeenkomst tussen AMI en de klant is Nederlands recht van toepassing.

18.5 De op het moment van de totstandkoming van de overeenkomst geldende versie van het Weens Koopverdrag wordt bij deze geheel uitgesloten.